

MCT インターネットサービスをご利用いただきありがとうございます。
このマニュアルでは、はじめてCATV インターネットを利用するための手順をご案内いたします。

1. PC の準備について

はじめに、PC 側の準備を行います。

はじめてインターネットにつなぐ場合には、特に初期設定は必要ありません。

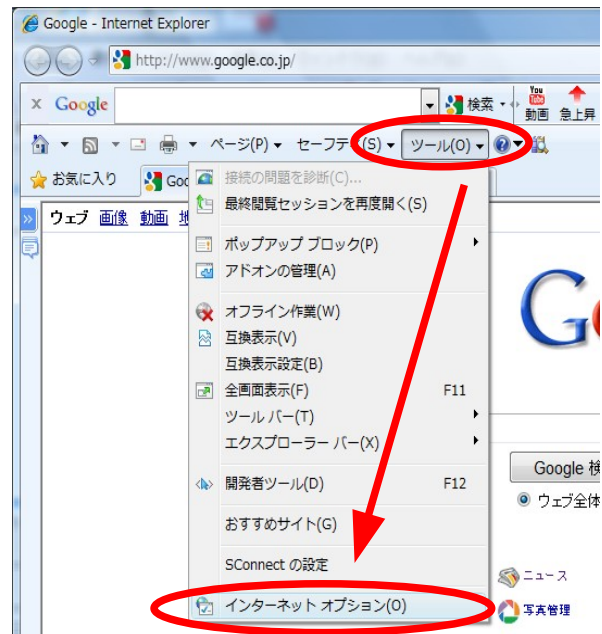
2. ケーブルモデムとの接続へ進んでください。

過去に ADSL や光サービス・ダイヤルアップサービスを利用されていた場合のみ、以下の設定をご確認ください。

インターネットエクスプローラーを起動します。
*このとき Web ページが表示されなくてもかまいません。

インターネットエクスプローラーが起動したら、ツールバーにある**ツール (T)** から**インターネットオプション (O)** を呼び出します。

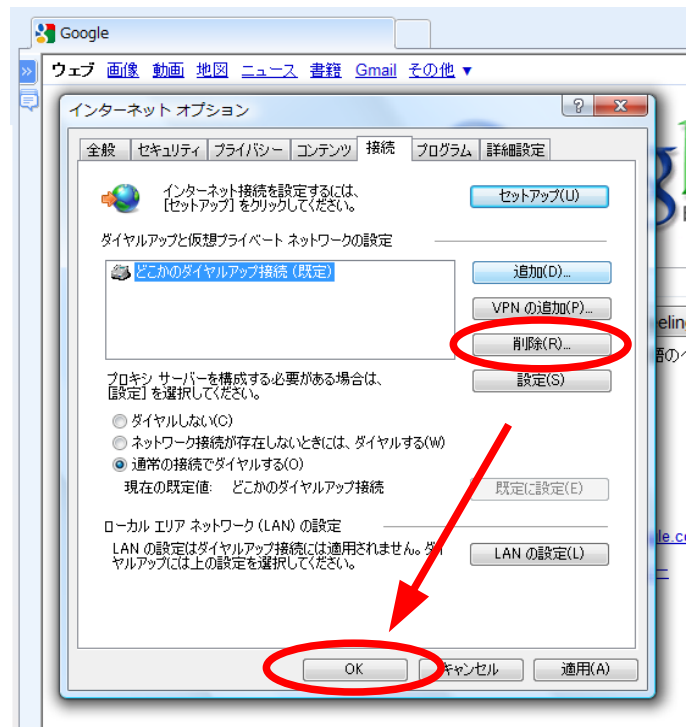
*メニュー表示が出ない場合には Alt キーを押しても表示されます。



インターネットオプションが表示されたら、**接続**タブを開き、**ダイヤルまたは仮想プライベートネットワークの設定**の項目中にあるダイヤルアップの設定をすべて削除します。

最終的に、**ダイヤルしない (C)** にチェックがつき、全体が薄くグレーになれば OK です。

設定を確認したら、**OK** ボタンをクリックします。



2. ケーブルモデムとの接続

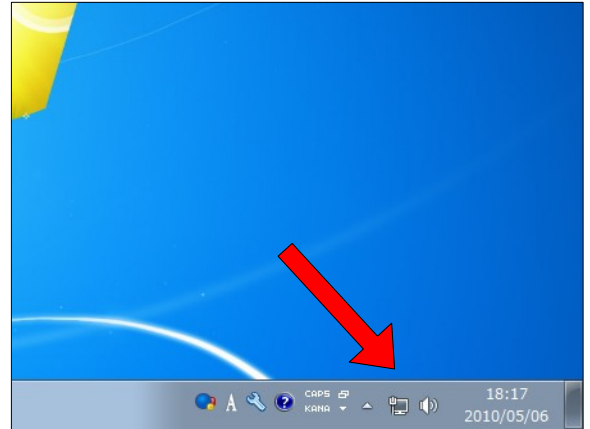
続いて LAN ケーブルの接続を行います。
PC 側の LAN 端子とケーブルモデムの LAN 端子に LAN ケーブルをつなぎます。

それぞれの LAN 端子への接続は、LAN ケーブルがカチッという音がするまで差し込んでください。



画面右下のネットワークアイコンを確認してください。以下の表を参考にインターネットの接続を確認してください。

※ インターネットの接続が認識されるまで 30 秒～ 1 分ほどかかる場合があります。



Windows 7

※ インターネット接続時はマウスをアイコンに合わせて、**インターネットアクセス**という表示が出ます。

	IP アドレスを取得できています。 インターネットの確認はこのアイコンにマウスの矢印を合わせて、 インターネットアクセス という表示が出るかを確認してください。
	IP アドレスの取得に失敗しました。 モデムやルーターの電源入れ直しを試してください。またセキュリティソフトの設定を確認してください。
	物理的にネットワーク接続ができていません。 LAN ケーブルの接続や無線ルーターとの通信設定を再確認してください。また、セキュリティソフトのファイアウォールの設定も確認してみてください。

Windows Vista

※ Windows XP も準じますが、接続時のアイコン表示は設定により表示されないこともあります。

	インターネットの接続が確立しています。 この表示が出ているにもかかわらず、Web 閲覧ができない場合には、インターネットオプションやセキュリティソフトの設定を確認してください。
	IP アドレス取得済みですがインターネットには接続されていません。 ブロードバンドルーターの再起動を行ってください。また、ネットワークの設定で IP アドレスが自動取得になっていない場合にもこの表示になります。 なお、PC 起動直後はインターネットの接続を検出するまで一時的にこの表示になることもあります。(異常ではありません)
	IP アドレスの取得に失敗しています。 モデムやルーターの電源入れ直しを試してください。またセキュリティソフトの設定を確認してください。
	物理的にネットワーク接続ができていません。 LAN ケーブルの接続や無線ルーターとの通信設定を再確認してください。また、セキュリティソフトのファイアウォールの設定も確認してみてください。

お問い合わせ一覧

- ・インターネットサービス全般について
- ・工事などのお問い合わせについて
- ・技術的な質問について
- ・料金お支払いや、移転解約などのお問い合わせ等

- メールでのお問い合わせ (年中無休: 24 時間)

info@po.mct.ne.jp

17:30 ~ 翌 9:00 までの受信分は、翌営業日対応となります。

- お電話でのお問い合わせ (年中無休: 24 時間)

0995-43-0113 (代表)

0995-43-6666 (技術直通)

050-5005-3002 (IP 電話 * 9:00 ~ 17:30 まで)

0995-43-6060 (FAX でのお問い合わせ)

* 17:30 ~ 翌 9:00 までは受信代行センター受付、翌営業日対応となります。

このほか、MCT の Web ページに新規のサポート情報などが掲載されています。ぜひご覧ください。

<http://www.mct.ne.jp/>

