

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年2月26日

事業所名 サポートセンターかがやき

保護者数：23人（児童数：25人）

回収数 8

割合 34.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2			個人に合わせた室温調節ができていないと感じる	体調等に配慮し、今後に対応していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		2		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7		1		重心の子に合った内容ではないと感じる	利用児に合わせた適切な支援について考えていくために今後も様々な保護者研修や療育相談等を行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			1			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1		1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		1	本人の意思を聞くことができないため、どちらともいえないにしましたが、スタッフの方との触れ合い等をすごく喜んでいるので、楽しみにしていると思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	8				こちらの希望よりも手厚いケアをしていただき、体調によって変化もありますが、大変よくして頂いていると思います。ありがとうございます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年2月26日

事業所名 サポートセンターかがやき

保護者数:25人 (児童数:28人)

回収数 13

割合 52.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		3	ドッジボールをしているのを見ますが、狭いところでボールを投げているので運動ができるスペースがあるといいですね。	定期的に体育館等利用しておりますが、日常的に使う場所を今後、検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	とても良いと思います。配置数まではわかりませんが、子どもが楽しく話してくれます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		4	多分できていると思います。室内を見ていないのでわかりませんが、外がジャリなので車椅子の方は大変かなと思います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2			よく子どもを観察されていると思います。1つずつ1歩ずつ計画通りにすすめてもらっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	1	2	色々なことを取り組んで体験させてくれて社会や日常でこまらぬようにしてくれてありがとうございます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	5	どうなのでしょう？私にはわかりません。	地域食堂を月1回実施し、地域の方々や障害のない子どもが参加していただくことがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		1	親切丁寧な説明を受けています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3	1	1	毎日子供の状況報告を受けています。日々、本人の気持ちを尊重していただき、学校や家庭で今までできなかったことが、少しずつ出来る姿と一緒に成長を喜び合っており、本当にありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1		とても助かっています。子供にも保護者にも助言していただきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		5	されていると思いますが、連携となるとどうなのでしょう。	ペアレントトレーニングや保護者会等、保護者間の連携が図れる場として実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		2	とてもよくくださっています。安心して預けられますし、迷惑をかけて申し訳ないと思っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1		ちゃんと伝えてくださっています。まめに連絡があるのでありがたいと思っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1	出来ています	
	14 個人情報に十分注意しているか	8	2		3	注意していると思います	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	2	大丈夫です。されていると思いますが、周知・説明の機会やタイミングが合わずわからないです。	マニュアルを策定し、避難訓練を実施しています。保護者会等で周知していきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		7	されていると思います。訓練されていると思いますが、いつ行われているかまではわかりません。	避難訓練を実施しており、保護者会等で周知していきたいと思います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4		とても楽しみにしています。はなまる、二重丸です。子供の気持ちや困っていることに先生が耳を傾けて、理解、解決してくれているのでサポートに行くのを楽しみにしています。週1回の利用ですが、本人は活動が楽しいと言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	1	すごくよくしてもらっています。ありがとうございます。とてもありがたいと思っています。子供の成長がわかりますし、勉強会もあり親、子どもともに満足しています。学校との連携をしてくださり、安心しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。