公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス サポートセンターかがやき		
○保護者評価実施期間	令和6年12月1日		～ 令和7年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32名	(回答者数) 16名
○従業者評価実施期間	令和6年12月1日		～ 令和7年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12名	(回答者数) 12名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月6日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動に使用するために遊戯室(小規模の体育館)を設置した	身体を動かす活動を行う際は遊戯室を上手く活動していき、空間を分けることでのメリットを生かすことができると思われる。	敷地内外を含め、空間を上手く活動しながら、安全に楽しく活動に参加出来るように努めていきます。
2	長期休みや土曜日等、時間があるときは外出や行事を取り入れ、充実した時間を過ごせるように努めている。	公共施設等に外出する際、生活面や社会性を伸ばせるように事前にルールの確認やスケジュールの確認等を一緒に行っている。	利用児が新しい経験を積む場を広げていき、よい刺激をたくさん受けることで、成長に繋げていけるように努めていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ペアレントトレーニング 保護者会等の家族支援	14時頃の日中や18時頃の夕方と2部構成として開催しているが、時間帯が合わない、仕事の兼ね合いといった事情もあり、参加者数が数人であることが多く、開催そのものはあるが、家族間の交流とまでは至っていないというのが現状である。	参加者数の増加が見込めるような対策を検討していきたいと思っています。
2	避難訓練や災害時の対応に関して	非常時の対応という項目についてわからない、という回答が多くみられるため実施後の報告について課題がみられている	実施後に保護者の方が分かりやすいような伝達方法を検討していきます。
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス サポートセンターかがやき				公表日	令和7年2月6日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○			清掃はできているが、一部の人が行う傾向があるため、朝に全体で一斉清掃をする時間を設ける必要があるのではないか	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		集団活動が難しい場合には、個室を使用できる		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		日頃から職員間で振り返り、改善出来るように努めている		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○			他害がある児童に対して安全に対応がとれるような研修があるといいなと思います	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		令和6年度に作成、公表している		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		専門職による評価を実施したり、日々の行動面から観察を実施している		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		子供たちが色々な経験を積めるように考えながら、職員間でプログラムを作っている		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		季節に応じたプログラムや、長期休暇は普段行えない外出等を行っている		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		○		職員間でその日の振り返りを実施し、翌日の朝礼で情報共有している
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		○		これまで対象者がいないため未実施だが、必要があれば実施する
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		ひなたやま地域食堂というイベントを実施しており、他の放課後等デイサービス事業所や、近隣の野球クラブとの交流がある	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		スマートフォンを利用して連絡体制をとっていることや、送迎時等において状況を伝達している	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		定期的に事業所内にて日中、夕方の2回に分けて保護者会やペアレントトレーニングを実施している	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	○		定期的に事業所内にて日中、夕方の2回に分けて保護者会やペアレントトレーニングを実施している	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		施錠できる書庫を使用している	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	○		該当する児童がいる場合は、法人内の看護師に確認を行っている	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		対象児がいればその都度対応を行います	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		委員会を設立しており、その中で情報の共有、対応、改善策等協議している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
放課後等デイサービス サポートセンターかがやき		令和7年2月6日					32名	16名
		利用児童数				回収数		
		32名				16名		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	1		雨の日は少し狭いが体育館ができて改善されている 狭い部屋でのドッチボールは危ないと思います。	遊戯室を新たに設けた為、状況に応じて安全に努めています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		4	職員が足りていないため対応出来ないといわれることが多い	法に基づいて適正な人員配置をしていることから引き続き努めています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1	すっきりしているため気が散ることが少ない		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			子どもに応じた支援があっているのかあ りません	子どもの理解や専門的な支援を行えるように引き続き努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			生活全般の質の向上ができていないと思 う保護者意見	今後も様々なニーズ、課題のもと個別支 援計画の作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			本人支援は出来ているかもですが家族支 援は出来ているのでしょうかあ 子供が 身の回りのことが出来るようになるべく く宿題とかして来てほしいと言っていま すが	放課後等デイサービスガイドラインに基 づいて子どもへの支援のみならず、家族 支援に関しても努めています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2	すごく工夫されて取り組めるとしま す		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	2	まったくないです	今後も地域食堂や行事等を通して、地域 との関わりを深めていけるように努めて いきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				参加したいのですが、時間帯が合わず、 仕事休んでまで参加出来ない	開催日時の調整に努めています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1			お互いが理解しあえていたのでしょうか あ??	共通理解を持てるよう引き続き努めてい きます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			2	子育ての不安や悩みについて助言ありま した?納得させてますか	モニタリングでの定期的な面談を行うこ とや、状況に応じて支援を行っていきま す。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	1		6	ペアトレ、保護者会で数人の人に会うだ けなので交流まではないかと思う	どのような形で交流の場を設けられるか といった点を含め、引き続きペアレント トレーニングや保護者会を通じて模索し ていきます。		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15		1		何度も何度も困っていることや苦しい事 相談してたけど何も解決にも相談ものっ て来てなかった	相談しやすい環境作りに努めていきま す。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	子どもの想いと親の想いを伝達して子供に少しでもわかってほしかった	状況に応じて伝達する手段を工夫できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	パソコンとかないのでホームページを見ることはないけど、やってると思う	LINE等を利用して日頃の活動や写真等を共有しているため、引き続きニーズに応じて対応していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	ちゃんとしていないと困る	鍵付きの書庫を使用していることや、個人情報については適正に管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	5	されているのでは？	各マニュアルを策定していることや、避難訓練についても適正に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	5	たぶん	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		たぶん	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	説明あります	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	3		たぶん	安心して通所できる事業所作りに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3	3	半分半分かな	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		放課後デイには大満足です。子供にとって楽しい行事が多いので	