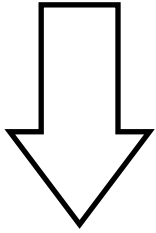
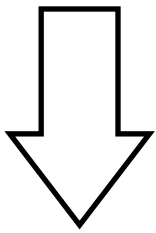


苦情（相談）

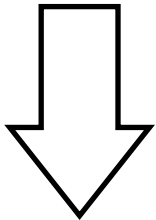


受付担当者



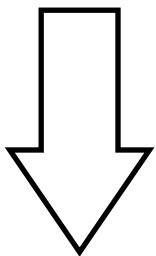
内容をしっかりと確認し、真摯に対応します。

苦情解決責任者



苦情を受けて事実確認や原因を明確にします。また、状況に応じてその都度相談者に随時報告を行います。

再発防止と改善



会議等で職員への周知を行います。また、しっかりと記録を作成し、保管するほか、必要に応じて自治体等へ報告します。

解決