

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	児童発達支援 サポートセンターかがやき		
○保護者評価実施期間	令和8年1月1日		～ 令和8年2月13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 26	(回答者数)	20
○従業者評価実施期間	令和8年1月1日		～ 令和8年2月13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 15	(回答者数)	15
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月16日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動に使用するために遊戯室（小規模の体育館）を設置した	身体を動かす活動を行う際は遊戯室を上手く活動している、空間を分けることでのメリットを生かすことができると思われる。	敷地内外を含め、空間を上手く活動しながら、安全に楽しく活動に参加出来るように努めています。
2	様々な屋外活動を通して実体験の機会を大切に、社会性や生活力が育まれる支援を行っている。	事前に見通しが持てるように工夫しながら、実際の場面を通して、社会的なルールやマナーを学べるよう、そして何より楽しい経験が詰めるように意識しています。	事前学習や振り返りを取り入れ、経験が学びとなるように工夫していきます。活動の幅を広げるとともに職員間での支援を共有し、安心して参加できる環境づくりに取り組む
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ペアレントトレーニング 保護者会等の家族支援	14時頃の日中や18時頃の夕方と2部構成として開催しているが、時間帯が合わない、仕事の兼ね合いといった事情もあり、参加者数が数人であることが多く、開催そのものはあるが、家族間の交流とまでは至っていないというのが現状である。	参加者数の増加が見込めるような対策を検討していきたいと思っています。
2	避難訓練や災害時の対応に関して	非常時の対応という項目についてわからない、という回答が多くみられるため実施後の報告について課題がみられている	実施後に保護者の方が分かりやすいような伝達方法を検討していきます。
3	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や地域で他の子どもと活動する機会に関して	毎月地域食堂を実施し、交流の場を設けていますが、案内や保護者への報告が十分ではなく、取り組みが伝わりにくい状況である。	活動の様子が伝わるよう写真や報告を行い、事前案内で参加のイメージが持てるように工夫していきます。交流の機会を充実させていきます。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援 サポートセンターかがやき				公表日	令和8年2月17日
環境・体制整備	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		・個室もある為個別対応もでき、小集団活動もできるので良いと思った。静養室も有。		
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		・スタッフ同士でトイレやし場所を離れる際は声を掛け合ったり、スタッフの人数を見ながら行き目が切れないようにしている。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		・ホワイトボードを活用し「今日の活動」を毎日書いて提示している（見通し立て） ・絵本の棚も少し1段目は低くしており、また本人の顔と名前をカゴに貼り、自分のものと分かるようにしている。	・医ケア棟の玄関にスロープが欲しい。 ・スロープがあったらみんなの腰が守られると思う。手すり・リフトがあったらいいなと思います。 ・駐車で 玄関に人工芝があるといいなと思います。 ・玄関にスロープが必要になると思う。利用児の移乗用リフトも必要になると思う。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		・子どもが身体を動かすことが十分にできる広さで落ち着ける個室もある。 ・朝掃除をしており、おやつ後もスタッフの人数などをしながら掃除機をかけるようにしている。	・バギーに乗っている児もいる為、玄関にスロープがあっても良いのかもと思う		
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		・臨機応変に対応できるように部屋をできるだけ空けており、使用する時も事前に報告するようにしている。			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		・スタッフと情報共有し、次のケアに活かせるようにアイデアを出し合える環境になるよう努めている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・アンケートや評価表等、年に行っており内容も保護者会にて公表し改善につとめている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・職員面談を定期的に行っており、話す場を設けてもらっている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		・見学できる日程があり、見学等行っており意見交流もできている	・外部評価をし、業務改善に繋がっているか不明。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		・新人研修で学ぶことが多い（ミニ研） ・月1回必ず職員研修がある。 ・毎月職員研修を実施しており、スタッフそれぞれがいろいろな研修を行っている。		
適切	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		・ホームページにて公表		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		・遠城寺式をモニタや担月の子をアセスメントしている。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		・保育士やスタッフ等できるだけ全員参加できるようなタイミング、時間に行うようにしている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		・日々の支援で対象児のその日のねらいを支援計画から必ず設定し、職員間で共有をしている。 ・毎日個別支援計画を確認し、ねらいを決めており、共有しながら支援している。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○				

な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		・月間スケジュールを元に毎日立案している。 ・専門職で主に考え、その後他のスタッフ等確認をし決定している。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		・毎月話し合いながら支援内容を決めている ・職員間で共有しながら意見をもらい、固定化しないよう工夫している。 ・できるだけ季節の行事やイベントを組むようにしており、重ならないよう気を付けている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		・こどものその日の調子等も見ながら個別に対応することも有。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		・支援前に必ず支援内容やねらいなどを職員間で共有している。 ・ねらいや個別へのねらいを毎日共有しており内容・役割も含め共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		・都度必要な情報はすぐ共有している。 ・管理者に気付いた点は報告している。 ・ミーティングを短時間でっており、都度管理者への報告をしている。共有もしている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		・送迎時に園の先生に活動内容や本人のできた事を伝えている ・病院と連携をとっていたり、他事業所も併用している子は担会等で情報共有をしている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・担会などで情報共有している。 ・病院と連携をとっていたり、他事業所も併用している子は担会等で情報共有をしている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・移行支援シートを用いて情報共有している。 ・就学前に移行支援シートを提出し、情報共有している。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○		・2か月に1回他事業所やセンターと情報共有などの支援について助言をもらう機会を設けている。	
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		・地域食堂のもちつき・行事等他の子どもと接する機会があるのでとてもよいと思います。 ・地域食堂開催。 ・公園に行った際、他の子どもたちと遊ぶことがある ・地域の公園に遊びに行き、その場に来ていた幼稚園生とも交流することができた。		
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		・その日に行った支援、できた事等送迎時にお伝えしており、現状をお伝えしている。		

保護者への説明等	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・水害の影響でできない期間もあったが、その他で定期的にペアトレや保護者会を開催している。 ・ペアトレも実施しており、案内も全保護者に行っている。 	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・実際に個別支援計画を見、説明し、同意を得ている(必ず対面) 	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や保護者会で行っている。上司や職員間で情報共有し、助言など対応している。 ・子育ての相談をされた際、できるだけお母様の気持ちに共感、よりよい、話を引き出せるよう工夫している。 	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会やペアトレで保護者同士の交流やきょうだいも連れてきてもらい、交流できる場を設けている。 ・ペアトレでも悩みや保護者さん同士で交流しており、保護者会でも交流する機会を設けている。 	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・受けた相談を現場や管理者に共有し、検討する機会を設け、対応するようにしている。 	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に子どもの活動している写真を保護者に送っている。イベントなども告知している。 ・毎月活動の内容、様子を写真に撮っており、LINEにて写真を保護者に発信している。 	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さんに対して簡潔に話したり、言葉を選んだり、世間話を交えたりと工夫している。 	
非常時等の対応	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、地域食堂を開催し、地域の方も参加できる場を設けている。 	
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施している。法人内研修で職員で共有・周知している。 	
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を実施しており、持ち物、子ども達の避難経路を確認している。 	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・事前に情報を共有しており、こういった症状がでるのか、どう対応するのかを確認している。 	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・食事が必要な子どもは食事の札に記入しており、看護師にも相談、対応しながら行っている。 	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回職員研修で共有している。 ・ヒヤリハットを現場や管理者と再発防止を考え、その後委員会にて再度検討し対策している。 	

52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修で適切な対応について周知する機会を設けている。 ・ヒヤリハットを現場や管理者と再発防止を考え、その後委員会にて再度検討し対策している。 	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束についても話し合い、行ってしまった（やむを得ず）際はヒヤリハットや実績に必ず記入し、保護者にも伝えている。 	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 サポートセンターかがやき		公表日	令和8年2月17日		利用児童数	26	回収数	20
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2	・広々としていると思います		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		2	・適切であると思います		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		4	・配慮されていると思います		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1	・清潔で、活動に合わせた空間だと思います		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・しっかりと支援されていると思います		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・合っていると思います		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・しっかりと作成されています		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			・しっかりと支援されています		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・しっかりと支援されていると思います		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			・色々な活動を通して工夫されています		
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	9	・子供会、又、ハロウィンなどのイベントがあるので交流されています ・感染症リスクがあるので何とも言いえない	・感染症リスクにも注意しながら、今後も善処してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・丁寧な説明がありました		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・支援説明ありました		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	3	・あります		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	・毎回とてもいい話に楽しく話していただきます		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・支援されています		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・思います		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	7	・様々な交流の機会があります		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	4	・とても迅速に対応してくださいませ	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			・されています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	4	・されています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	・思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	3	・説明されています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		8	・子供から訓練の話をききます	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	・されていると思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1	・速やかな連絡がきます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			・とても安心しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18		2	・とても楽しみにしています、朝かがやきだよと言うといつも起きないのにとびおきてきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		・大満足です	